

Учебный курс

Разработка корпоративных систем

Лекция 3

**Основы программной платформы
Microsoft Dynamics**

Лекции читает

кандидат технических наук, доцент

Зыков Сергей Викторович

Содержание

- **Функции:**
 - Производство
 - Дистрибуция
 - Управление цепочками поставок
 - Управление проектами
 - Управление финансами
 - Управление отношениями с клиентами
 - Управление персоналом
 - Бизнес-анализ
- **Технологии и преимущества**
 - Адаптируемость
 - масштабируемость
 - Эргономика принятия решений
 - Надежность и безопасность
 - «Глобализация»
- **Выводы**
- **Библиография**

Основные функции

- Управление производством
- Управление распределением (дистрибуцией)
- Управление цепочками поставок
- Управление проектами
- Управление финансами
- Управление отношениями с клиентами
- Управление персоналом
- Бизнес-анализ
- Корпоративный портал (Microsoft SharePoint®)
- Сервисы отчетов на Microsoft SQL Server® 2005
- Поддержка .NET (веб-сервисы, Microsoft Visual Studio)
- Интеграция приложений (Microsoft BizTalk Server 2006)

Адаптируемость, масштабируемость

- Управление производством
- Интегрированная среда разработки
- объектно-ориентированный подход
- динамические бизнес-процессы
- «масштабируемые» бизнес-процессы
- поддержка разработчиков разного уровня
- «слоевая» архитектура хранения и исполнения прикладных объектов
- Инкрементальное, безопасное наращивание функций системы:
 - Возможность «отката» к изначальной логике,
 - Снижение рисков и затрат на обновление
 - адаптируемость бизнес-процессов к требованиям
- расширение функциональности «стандартными» отраслевыми решениями (далее)

Надежность , безопасность, конфиденциальность

- Корпоративная система
- Полная поддержка стратегии защищенности Trustworthy Computing
 - система стандартных протоколов Windows
 - аутентификация пользователей по Active Directory
 - защита информации
- Тесты бизнес-критичных продуктов => надежность, отказоустойчивость

«Глобализация»

- Многоязычный интерфейс (более 30 языков)
- Мультивалютность
- Распределенные инсталляции
- Учет специфики законодательства и бухгалтерии
- Поддержка Юникода в БД =>
многоязычные данные в одной компании/документе
- Поддержка локальных законодательных
и бухгалтерских требований

Управление производством

- Планирование потребностей в материалах и производственных мощностях
- Ведение нормативно-справочной информации
- Детальное планирование производственных заданий
- Управление ресурсами
- Внутрицеховое управление
- Калькуляция себестоимости
- Конфигурирование продукции
- Контроль версий выпускаемой продукции

Управление дистрибуцией

- Управление распределенной структурой складов
- Управление запасами
- Торговые соглашения
- Работа с перспективными заказами
- Отслеживание перемещений
и резервирования товаров и лотов

Управление цепочками поставок

- Прогнозирование спроса
- Внутрифирменные продажи
- Управление поставками
- Работа с партнерами через Интернет
- Контроль эффективности

Управление проектами

- Типы проектов
- Иерархия проектов
- Расчет финансовой составляющей проекта
- Работа через Интернет

Управление финансами

- Финансовые аналитики
- Внутрифирменный учет и консолидация
- Полный аудиторский след
- Учет затрат
- Основные средства

Управление отношениями с клиентами

- Управление продавцами и автоматизация маркетинга
- Телемаркетинг и анкетирование
- Управление продажами
- Работа через Интернет
- Интеграция с телефонией
- Документооборот
- Синхронизация с Outlook

Управление персоналом

- Организационная структура
- Отслеживание качеств сотрудников
- Набор персонала
- Работа через Интернет
- Система оценки персонала

Бизнес-анализ

- Инструменты создания многомерных кубов
- Интеграция с Microsoft Analysis Services
- Анализ информации с использованием встроенных pivot таблиц
- Система сбалансированных показателей (BSC)
- Ключевые индикаторы (KPI)

Ключевые технологии

- Интеграция с продуктами Microsoft (SQL Server, BizTalk Server, SharePoint, Visual Studio, Office)
- Унификация бизнес-логики с Интернет-доступом
- Трехуровневая архитектура (масштабируемость)
- Встроенная ОО-среда разработки => высокая адаптируемость

Преимущества (кратко)

- Адаптируемость
- Масштабируемость
- Инновационность
- Технологичность
- Лучший в классе показатель ROI (возврат инвестиций)
- Поддержка передовых бизнес-практик и бизнес-процессов

Корпоративные системы

Семейство систем Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics CRM 3.0

Стандартный функционал системы

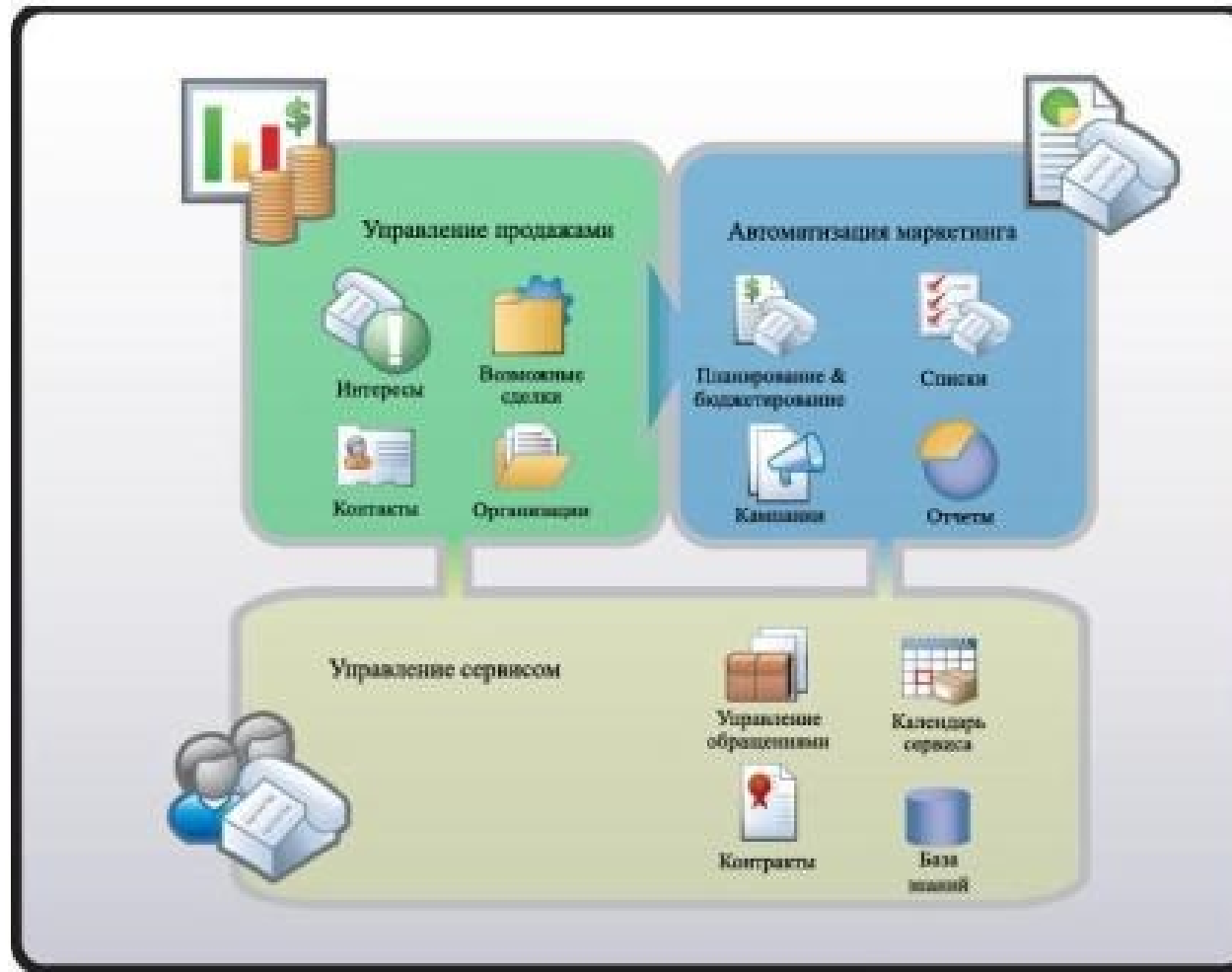
Microsoft Dynamics CRM:

Управление отношениями с клиентами (Customer Relations Management) – стратегия ведения бизнеса

Microsoft Dynamics CRM 3.0

- корпоративная CRM-система
- включает более 10 модулей

Модули Microsoft Dynamics CRM:

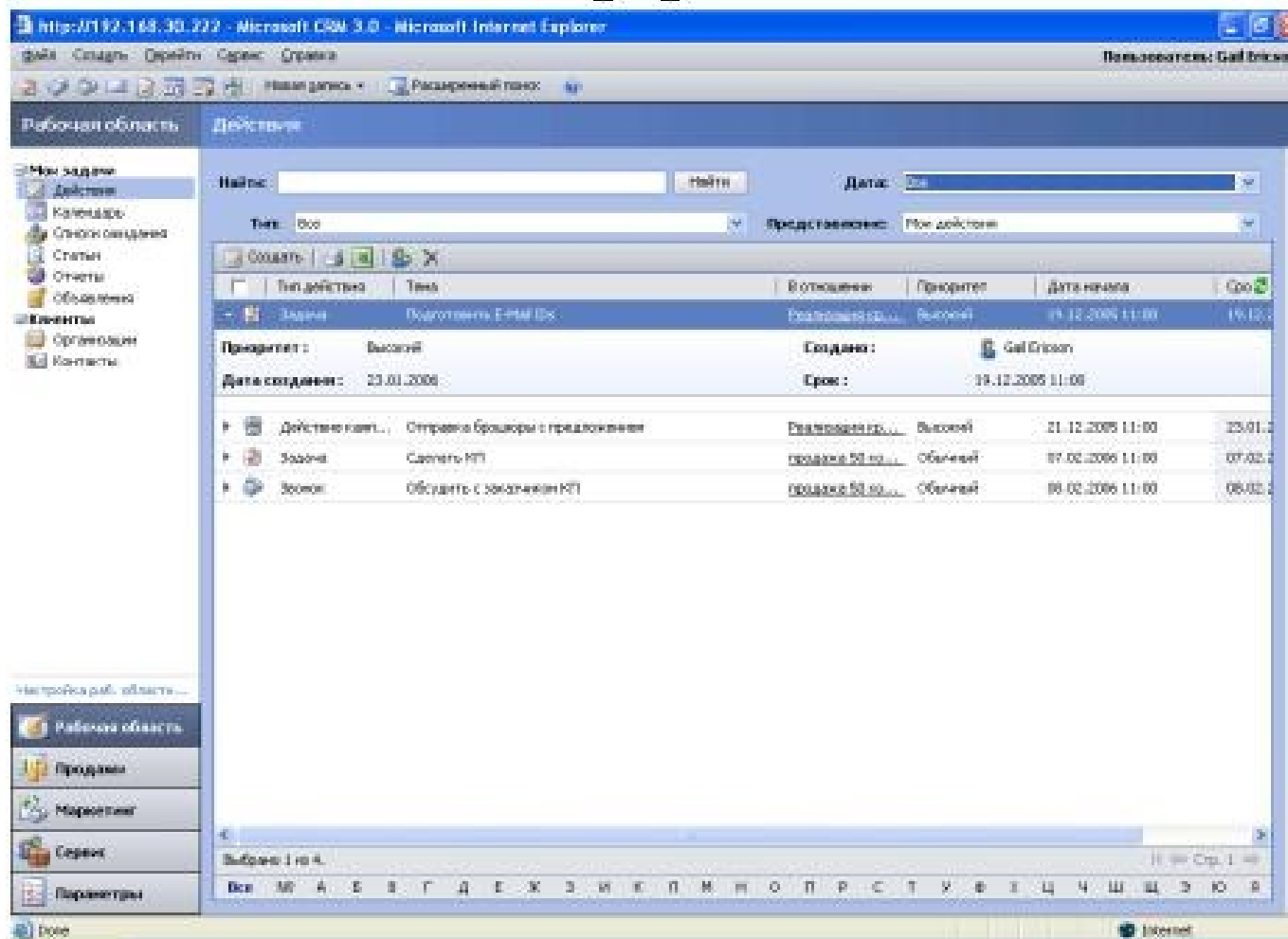


Доступ в Microsoft Dynamics CRM

- Интернет-доступ – через браузер (MS Internet Explorer)
- Интеграция интерфейса с MS Outlook для автономной (offline) работы (напр., в офисе клиента)



Интерфейс



Средство планирования рабочего времени